

# Verhuist uw contract voor elektriciteit en aardgas met u mee?

U verhuist. Waarop moet u letten en welke formulieren hebt u nodig? In deze folder ontdekt u alles wat u voor elektriciteit en/of aardgas moet regelen.



**vreg**   
UW GIDS OP DE ENERGIEMARKT

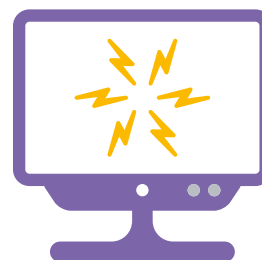
**1700**  
EEN VRAAGJE? BEL GRATIS

## U VERHUIST? VUL DAN ENERGIEOVERNAMEDOCUMENTEN IN

In deze folder vindt u alle informatie voor het regelen van de verhuis van uw elektriciteit en/of aardgas. U krijgt een antwoord op heel wat veelgestelde vragen over verhuis.

**Er zijn ook vier energieovernamedocumenten toegevoegd.** Dat zijn handige, gestandaardiseerde documenten om uw energieleverancier te verwittigen van uw verhuis.

U kan het energieovernamedocument ook gebruiken om de meterstanden door te geven bij een echtscheiding (bijvoorbeeld: het contract staat op uw naam, maar u verlaat de woning) of bij een overlijden (bijvoorbeeld: uw alleenstaande ouder is recent overleden en u wil dit regelen met zijn energieleverancier).



### BELANGRIJK

#### U hebt nog geen energieleverancier?

Als u nog geen energieleverancier hebt (u woont bijvoorbeeld bij uw ouders), moet u een leverancier kiezen en een contract afsluiten. Energie verbruiken zonder contract is strafbaar. De V-test van de VREG kan u helpen bij uw leverancierskeuze. Ga naar [www.vreg.be/doe-de-v-test](http://www.vreg.be/doe-de-v-test) of bel gratis het nummer 1700 als u geen internet hebt.

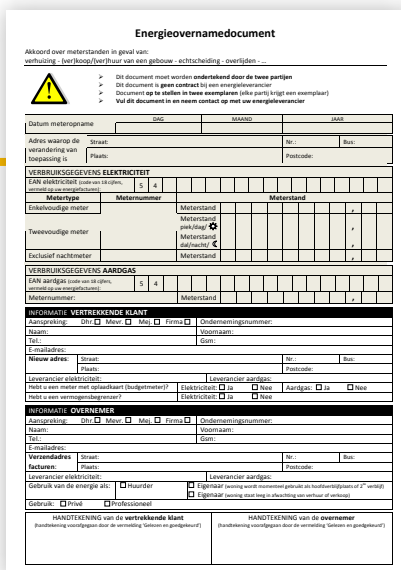
#### Informatie voor verhuurders

Als verhuurder bent u verantwoordelijk voor het energieverbruik in de periode tussen de vorige en de nieuwe huurder. U moet dan - in afwachting van een nieuwe huurder - een **(leegstands)contract** afsluiten met een energieleverancier. Vul zeker energieovernamedocumenten in zodat u niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor het verbruik van uw huurders!

# TE REGELN VOOR UW VORIGE ADRES

1

Vul twee energieovernamedocumenten in en onderteken ze (**een exemplaar voor uzelf en een voor de nieuwe bewoner of eigenaar**). Vul ze in wanneer u de **sluutel** van uw vorige adres **afgeeft** aan de nieuwe bewoner of eigenaar. U vindt vier identieke energieovernamedocumenten in deze folder. Ter info: u kan het energieovernamedocument ook downloaden via [www.vreg.be/verhuisformulieren](http://www.vreg.be/verhuisformulieren) of gratis bestellen. Mail dan naar [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be) of bel gratis naar 1700.



**Energieovernamedocument**

Alkoord over meterstanden in geval van: **verhuizing - verloop/verhuur van een gebouw - echtscheiding - overlijden ...**

**VERBRUIKSGEGEVENS ELEKTRICITEIT**

Meterstand	Meternummer	Meterstand
Enkelvoudige meter		
Tweevoudige meter		
Exclusief nachtmeter		

**VERBRUIKSGEGEVENS AARDGAS**

Meterstand	Meternummer

**INFORMATIE VERTREKKENDE KLANT**

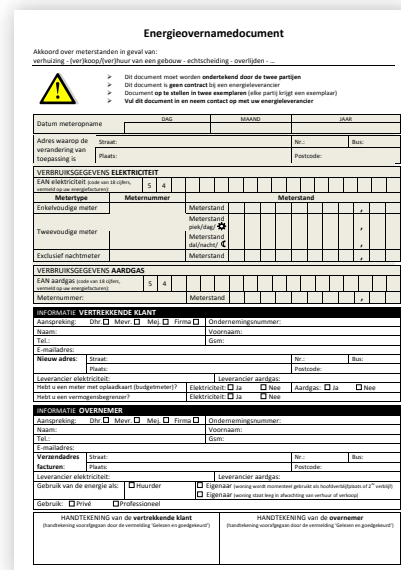
Naam: \_\_\_\_\_ Voornamen: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_

**INFORMATIE OVERNEMER**

Naam: \_\_\_\_\_ Voornamen: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_

**HANDTEKENING van de vertrekkende klant**

exemplaar voor uzelf



**Energieovernamedocument**

Alkoord over meterstanden in geval van: **verhuizing - verloop/verhuur van een gebouw - echtscheiding - overlijden ...**

**VERBRUIKSGEGEVENS ELEKTRICITEIT**

Meterstand	Meternummer	Meterstand
Enkelvoudige meter		
Tweevoudige meter		
Exclusief nachtmeter		

**VERBRUIKSGEGEVENS AARDGAS**

Meterstand	Meternummer

**INFORMATIE VERTREKKENDE KLANT**

Naam: \_\_\_\_\_ Voornamen: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_

**INFORMATIE OVERNEMER**

Naam: \_\_\_\_\_ Voornamen: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Bus: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_

**HANDTEKENING van de overnemer**

exemplaar voor de nieuwe bewoner of eigenaar

2

Verwittig uw energieleverancier binnen de 7 dagen na uw verhuis (ook de nieuwe bewoner of eigenaar moet zijn leverancier informeren). Vraag aan uw leverancier hoe u de gegevens van het energieovernamedocument best overmaakt: telefonisch, via e-mail, per brief, ...

Het ondertekende energieovernamedocument heeft juridische waarde. Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan uw leverancier dit document opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden. Hou dus altijd het origineel bij als u een kopie van het document aan uw leverancier bezorgt! Als u twee verschillende leveranciers hebt, één voor elektriciteit en één voor aardgas, moet u ze allebei verwittigen.

3

Uw energieleverancier maakt een **slotfactuur** op voor het verbruik op uw oude adres. Daarvoor heeft hij de **elektriciteits- en aardgasmeterstanden** nodig van uw **oude adres**.

4

# TE REGELN VOOR UW NIEUWE ADRES

1

Vul twee energieovernamedocumenten in en onderteken ze (**een exemplaar voor uzelf en een voor de vorige bewoner of eigenaar**). Vul ze in wanneer u de **sleutel** van uw nieuwe adres **ontvangt** van de vorige bewoner of eigenaar. U vindt vier identieke energieovernamedocumenten in deze folder. Ter info: u kan het energieovernamedocument ook downloaden via [www.vreg.be/verhuisformulieren](http://www.vreg.be/verhuisformulieren) of gratis bestellen. Mail dan naar [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be) of bel gratis naar 1700.

**Energieovernamedocument**

Alkkoord over meterstanden in geval van:  
verhuizing - (ver)koop/verhuur van een gebouw - echtscheiding - overlijden ...

**VERBRUKSGEGEVENS ELEKTRICITEIT**

Metertype	Meternummer	Meterstand	Meterstand
Eenhuivoudige meter			
Tweevoudige meter			
Exclusief nachtmeter			

**VERBRUKSGEGEVENS AARDGAS**

Meterstand	Meterstand

**INFORMATIE VERTEKENDE KLANT**

Aansprekking:  Ovr  Meer  Mei  Firma  Ondersluitingsnummer: \_\_\_\_\_

**INFORMATIE OVERNEMER**

Aansprekking:  Ovr  Meer  Mei  Firma  Ondersluitingsnummer: \_\_\_\_\_

exemplaar voor uzelf

**Energieovernamedocument**

Alkkoord over meterstanden in geval van:  
verhuizing - (ver)koop/verhuur van een gebouw - echtscheiding - overlijden ...

**VERBRUKSGEGEVENS ELEKTRICITEIT**

Metertype	Meternummer	Meterstand	Meterstand
Eenhuivoudige meter			
Tweevoudige meter			
Exclusief nachtmeter			

**VERBRUKSGEGEVENS AARDGAS**

Meterstand	Meterstand

**INFORMATIE VERTEKENDE KLANT**

Aansprekking:  Ovr  Meer  Mei  Firma  Ondersluitingsnummer: \_\_\_\_\_

**INFORMATIE OVERNEMER**

Aansprekking:  Ovr  Meer  Mei  Firma  Ondersluitingsnummer: \_\_\_\_\_

exemplaar voor de vorige  
bewoner of eigenaar

2

Verwittig uw energieleverancier binnen de 7 dagen na uw verhuis (ook de vorige bewoner of eigenaar moet zijn leverancier informeren). Vraag aan uw leverancier hoe u de gegevens van het energieovernamedocument best overmaakt: telefonisch, via e-mail, per brief, ...

Het ondertekende energieovernamedocument heeft juridische waarde. Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan uw leverancier dit document opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden. Hou dus altijd het origineel bij als u een kopie van het document aan uw leverancier bezorgt! Als u twee verschillende leveranciers hebt, één voor elektriciteit en één voor aardgas, moet u ze allebei verwittigen.

3

Uw leverancier **start de facturatie** voor het verbruik op uw nieuwe adres. Daarvoor heeft hij de **elektriciteits- en aardgasmeterstanden** nodig van uw nieuwe adres.

## VEELGESTELDE VRAGEN: HIERONDER VINDT U HET ANTWOORD

### 1 Wat is het energieovernamedocument?

Het energieovernamedocument is **een document dat u moet invullen bij een verhuizing, de (ver)koop/(ver)huur van een huis of na een echtscheiding of overlijden**. U vult het in om de elektriciteits- en/of aardgasmeterstanden definitief vast te leggen. Het dient dus NIET om het energiecontract van iemand over te nemen. Bij een verhuis neemt u uw energiecontract mee naar uw nieuwe adres.

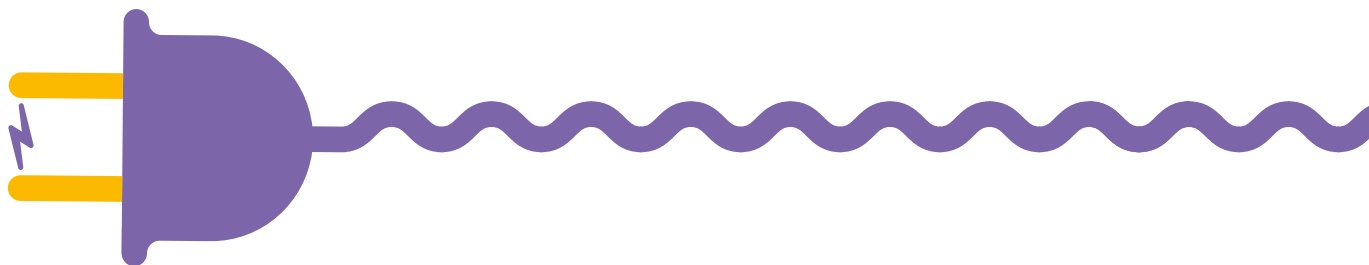
Wie verhuist moet zowel voor zijn oude als voor zijn nieuwe adres energieovername-documenten invullen. Zowel voor de vorige woning als voor de nieuwe woning moeten er twee exemplaren opgemaakt worden: een voor de vertrekkende klant en een voor de overnemer. Zowel de gegevens van de vertrekkende klant als van de overnemer worden genoteerd. Beide partijen moeten het document zorgvuldig invullen en ondertekenen. Elke partij maakt nadien de gegevens over aan zijn energieleverancier.

Bij sommige leveranciers kan u een verhuis telefonisch regelen. Toch is het sterk aanbevolen om altijd energieovernamedocumenten in te vullen. Het ondertekende document heeft namelijk juridische waarde tussen de 2 partijen die het ondertekenen. Het is echter geen contract met een leverancier. Als er later discussie over de meterstanden ontstaat, kan de leverancier dit document opvragen als bewijs van de overeengekomen meterstanden.

U stuurt een kopie naar uw leverancier, het origineel houdt u best bij. Alle energieleveranciers in België moeten het energieovernamedocument aanvaarden.

U vindt het via [www.vreg.be/verhuisformulieren](http://www.vreg.be/verhuisformulieren). U kan ze ook gratis bestellen via [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be) of op het gratis telefoonnummer 1700.

Het document is ook aan te vragen bij uw leverancier of te downloaden op zijn website.



## 2 Praktisch: zo vult u het energieovernamedocument in bij een verhuizing

### Bij het verlaten van uw oude adres:

- Vul twee energieovername-documenten in (een voor uzelf en een voor de nieuwe huurder of de eigenaar)
- Beide documenten moeten ondertekend worden door u en de overnemer (nieuwe huurder of de eigenaar)
- Contacteer de leverancier die u elektriciteit en/of aardgas leverde op uw oude adres binnen de 7 dagen na uw verhuizing
- Uw contract loopt verder op uw nieuwe adres

### Bij het intrekken op uw nieuwe adres:

- Vul twee energieovername-documenten in (een voor uzelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar)
- Beide documenten moeten ondertekend worden door u en de vertrekkende klant (vorige huurder of de eigenaar)
- Contacteer de leverancier die u elektriciteit en/of aardgas leverde op uw oude adres binnen de 7 dagen na uw verhuizing



Als u nog geen energieleverancier hebt, moet u een contract afsluiten met een energieleverancier van uw keuze. Ook als u bijvoorbeeld op uw oude adres geen aardgas had en op uw nieuwe adres wel, moet u een contract bij een leverancier tekenen. Geef uw energieleverancier ook de informatie die in het energieovernamedocument is vermeld

### Samenvatting - voor iedere adreswijziging moet u:

- in totaal vier energieovernamedocumenten tekenen:
  - twee voor de woning die u verlaat (iedere partij ontvangt een exemplaar)
  - twee voor de woning waar u intrekt (iedere partij ontvangt een exemplaar)
- uw energieleverancier ten laatste 7 dagen na uw verhuizing contacteren en hem de nodige informatie van uw oude en nieuwe adres bezorgen

### 3 Wanneer moet u uw leverancier op de hoogte brengen van uw verhuizing?

Als u verhuist, moet u uw leverancier **ten laatste 7 dagen na uw verhuizing** op de hoogte brengen.

Het is heel belangrijk dat u uw verhuis op tijd meldt, want uw leverancier moet een **eindafrekening voor uw oude adres** opstellen en de **facturatie op uw nieuwe adres** starten. Hiervoor moet u de meterstanden van de meter(s) van uw oude adres en de meterstanden van de meter(s) van uw nieuwe adres doorgeven via de energieovernamedocumenten.

### 4 Welke stappen moet u ondernemen om uw verhuizing te regelen?

Bij het verlaten van **uw oude woning**:

- vult u twee energieovernamedocumenten zorgvuldig in (een voor uzelf en een voor de nieuwe huurder of de eigenaar) en laat u het ondertekenen door de overnemer (de nieuwe huurder/de eigenaar)
- contacteert u daarna uw leverancier om de gegevens door te geven en stuurt u hem een kopie van het energieovernamedocument. Op basis van de meterstanden op het energieovernamedocument maakt uw leverancier een correcte eindafrekening op voor het verbruik in uw oude woning

Bij intrek in **uw nieuwe woning**:

- vult u twee energieovernamedocumenten zorgvuldig in (een voor uzelf en een voor de vorige huurder of de eigenaar) en laat u het ondertekenen door de andere partij (de vorige huurder/de eigenaar)
- contacteert u daarna uw leverancier om de gegevens door te geven en stuurt u hem een kopie van het energieovernamedocument. Door de meterstanden te noteren vermijdt u eventuele latere meningsverschillen

### Is het energieovernamedocument niet bij het huurcontract of de plaatsbeschrijving gevoegd?

Dan kunt u het in vier exemplaren downloaden via [www.vreg.be/verhuisformulieren](http://www.vreg.be/verhuisformulieren) of via de website van uw energieleverancier. Als u geen internet hebt, kunt u de documenten gratis aanvragen via het gratis nummer 1700. U kunt ook mailen naar [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be).

### Meningsverschillen over de meterstanden vermijden

Om latere discussies over de meterstanden te vermijden, is het erg belangrijk dat het energieovernamedocument door beide partijen wordt ondertekend. Als er daarna een meningsverschil zou ontstaan, kan dit door beide partijen ondertekende document dienen als bewijs. Bewaar het dus zorgvuldig. Het is belangrijk dat het document correct wordt ingevuld en dat alle gevraagde informatie aanwezig is.

### 5 **Moet u het energieovernamedocument bijhouden?**

Ja, u houdt de ondertekende energieovernamedocumenten (een voor uw oude adres, een voor uw nieuwe adres) best zelf bij nadat u uw leverancier uiterlijk 7 dagen na uw verhuizing gecontacteerd hebt om uw verhuis te melden. Als u het per post naar uw leverancier stuurt, houdt u best het origineel bij voor uzelf en stuurt u een kopie. Als er later discussie ontstaat over de meterstanden hebt u het ondertekende document als bewijs.

### 6 **Wat gebeurt er met uw energiecontract als u verhuist?**

#### **U hebt al een contract met een leverancier op uw huidige adres?**

Dan blijft uw contract op uw nieuwe adres doorlopen aan dezelfde voorwaarden.

Uw contract loopt niet verder op uw nieuwe adres:

- als u naar het buitenland of naar een ander gewest verhuist
- als u intrekt bij iemand die al een contract heeft met een leverancier
- als u verhuist naar een huurwoning met een all-in prijs. In dat geval heeft de verhuurder immers een contract met een leverancier

#### **U hebt nog geen contract met een leverancier (bijvoorbeeld omdat u nog bij uw ouders woont)?**

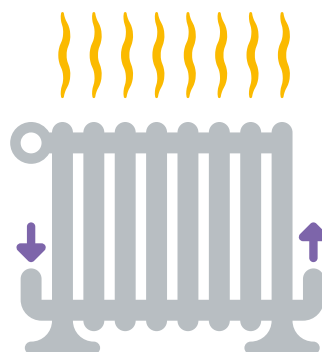
Dan bent u verplicht om een contract af te sluiten met een leverancier voor uw nieuwe adres. Het energieovernamedocument is geen contract met een energieleverancier. Vul voor uw nieuwe woning een energieovernamedocument in en bezorg het aan uw leverancier.

### 7 **Wat zijn de risico's als u de verhuisprocedure niet volgt?**

Als u uw energieleverancier niet van uw verhuizing op de hoogte brengt, kan het energieverbruik op uw oude adres nog altijd aan u worden gefactureerd na uw verhuizing.

Als u voor uw nieuwe adres de verhuizing niet correct meldt of u heeft geen contract voor het nieuwe adres, dan loopt u ook het risico dat de elektriciteit en/of het aardgas wordt afgesloten.

Als u de meterstanden niet correct noteert, zal uw netbeheerder het verbruik schatten. Deze schatting stemt waarschijnlijk niet overeen met uw werkelijke verbruik. Zo kan een deel van het verbruik van de vorige bewoner aan u worden aangerekend, of, omgekeerd, moet u misschien betalen voor de energie die in werkelijkheid werd verbruikt door de nieuwe bewoner van uw oude adres.





## VOORBEELD

U verhuist van een bestaande woning A naar een bestaande woning B.

Wat moet u regelen?

Voorbeeld: u verhuist van woning A naar woning B (bestaande woningen). Voor woning A hebt u een contract met een energieleverancier. In woning B is er elektriciteit en/of aardgas (de lampen werken en de verwarming werkt).

### Wat moet u regelen met uw energieleverancier?

U moet energieovernamedocumenten invullen (twee voor uw oude adres, twee voor uw nieuwe adres) en de gegevens aan uw leverancier bezorgen.

#### Wat moet u regelen bij het verlaten van uw **OUDE ADRES**?

1

##### 1. Vul twee energieovername-documenten in, samen met de nieuwe bewoner of de eigenaar.

U krijgt een exemplaar en de nieuwe bewoner of de eigenaar krijgt een exemplaar.

##### 1.1 Wanneer vult u ze in?

Op het moment dat u de sleutel aan de nieuwe bewoner of de eigenaar afgeeft.

##### 1.2 Wat moet hierop genoteerd worden?

Op deze 2 documenten moet u het volgende noteren:

- De meterstanden van de elektriciteits- en/of aardgasmeter van dit adres zodat er later geen meningsverschillen over de meterstanden ontstaan
- Informatie over u en de nieuwe bewoner of de eigenaar
- Handtekeningen (van u en de nieuwe bewoner of de eigenaar)

#### Wat moet u regelen bij het intrekken op uw **NIEUWE ADRES**?

1

##### 1. Vul twee energieovername-documenten in, samen met de vorige bewoner of de eigenaar.

U krijgt een exemplaar en de vorige bewoner of de eigenaar krijgt een exemplaar.

##### 1.1 Wanneer vult u ze in?

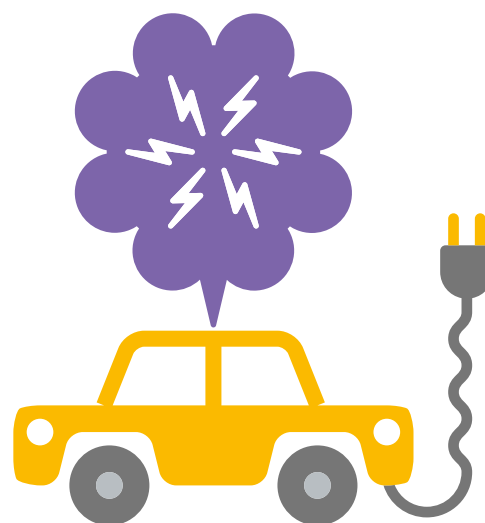
Op het moment dat u de sleutel van de huidige bewoner of de eigenaar ontvangt.

##### 1.2 Wat moet hierop genoteerd worden?

Op deze 2 documenten moet u het volgende noteren:

- De meterstanden van de elektriciteits- en/of aardgasmeter van dit adres zodat er later geen meningsverschillen over de meterstanden ontstaan
- Informatie over u en de vorige bewoner of de eigenaar
- Handtekeningen (van u en de vorige bewoner of de eigenaar)

Let op: als u in uw vorige woning geen aardgas had en in uw nieuwe woning wel, moet u wel nog een aardgascontract afsluiten met een leverancier.



2

## 2. Contacteer uw leverancier

### 2.1 U hebt de energieovername-documenten ingevuld. Wat nu?

Bezorg alle gegevens aan uw energieleverancier binnen 7 kalenderdagen na uw verhuizing.

### 2.2 Hoe?

Informeer u bij uw energieleverancier hoe u dit best doet (telefonisch, per brief, ...). Belangrijk! Hou altijd een kopie van het energieovernamedocument bij zodat u een bewijs hebt als er later discussie over de meterstanden zou ontstaan.

3

## 3. Uw leverancier maakt een slotfactuur op voor uw vorige adres

Op basis van de doorgegeven meterstanden maakt uw leverancier een slotfactuur op.

### Wat moet de nieuwe bewoner of de eigenaar van uw oude adres regelen?

Die moet net zoals u alle gegevens binnen 7 kalenderdagen na verhuizing aan zijn leverancier bezorgen.

2

## 2. Contacteer uw leverancier

### 2.1 U hebt de energieovername-documenten ingevuld. Wat nu?

Bezorg alle gegevens aan uw energieleverancier binnen 7 kalenderdagen na uw verhuizing.

### 2.2 Hoe?

Informeer u bij uw energieleverancier hoe u dit best doet (telefonisch, per brief, ...). Belangrijk! Hou altijd een kopie van het energieovernamedocument bij zodat u een bewijs hebt als er later discussie over de meterstanden zou ontstaan.

3

## 3. Uw leverancier start de facturatie voor uw nieuwe adres

### Wat moet de vorige bewoner of de eigenaar van uw nieuwe adres regelen?

Die moet net zoals u alle gegevens binnen 7 kalenderdagen na verhuizing aan zijn leverancier bezorgen.

## Meer informatie over uw verhuis van energie?

[www.vreg.be/ik-verhuis-wat-nu](http://www.vreg.be/ik-verhuis-wat-nu)  
[www.vreg.be/veelgestelde-vragen-bij-verhuis](http://www.vreg.be/veelgestelde-vragen-bij-verhuis)  
[www.vreg.be/verhuisformulieren](http://www.vreg.be/verhuisformulieren)

Telefoon: gratis nummer 1700  
E-mail: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)

